Hoja de costos y beneficios de la IA

Aspen Peak Consulting | Español | Versión 1.0 · 10 de noviembre de 2026

Usa cotizaciones reales, trabajo observado y supuestos claramente identificados. Esta hoja no indica precios de Aspen Peak, no predice ahorros ni promete un plazo de recuperación. Usa la misma moneda y el mismo período en toda la comparación.

1. Define qué vas a comparar

Tarea y volumen mensual previsto:

Proceso actual:

Proceso propuesto:

Qué se mantiene igual en ambos:

Moneda:

Fecha y fuente de cada cotización:

Supuestos de volumen bajo, esperado y alto:

Compara condiciones equivalentes. Una suscripción que mantendrás de cualquier modo no es un costo nuevo del proceso propuesto. Incluye cualquier cambio a un plan más caro que el proceso requiera.

2. Anota el esfuerzo y los costos iniciales

Registra cada concepto una sola vez, con su importe u horas, fuente, responsable y condición de confirmado o estimado.

Análisis y diseño del proceso:

Limpieza de datos:

Configuración o integración:

Pruebas:

Capacitación y documentación inicial:

Horas internas y costo laboral por hora usado para valorarlas:

Otros trabajos necesarios:

Separa los pagos externos del valor del tiempo del personal que ya tienes. El tiempo del equipo importa aunque no genere un pago adicional.

3. Anota los costos recurrentes

Para un mes normal y otro con más trabajo, registra:

Licencias adicionales o cambios de plan:

Cargos de la plataforma de automatización:

Uso del modelo o de la API:

Almacenamiento, transcripción u otros servicios:

Soporte externo:

Tiempo del equipo para revisar, resolver excepciones, mantener y administrar:

Costos periódicos conocidos, asignados al período correspondiente:

Comprueba los límites de uso, los cargos por excederlos, los impuestos, las condiciones de cancelación y qué gastos se pagan directamente. Una suscripción de chat no cubre necesariamente el uso de una API o plataforma de automatización.

4. Calcula el costo de operación del primer año

Costos externos iniciales + valor del trabajo interno inicial + 12 × (costos externos mensuales + valor del trabajo interno mensual) + otros costos del primer año.

Esta es una vista del costo completo del proceso propuesto. No añadas un concepto en “otros” si ya está incluido. Compáralo con una vista equivalente del costo completo del proceso actual.

5. Mide el tiempo y la calidad

Minutos de trabajo activo por caso comparable con el proceso actual:

Minutos activos por caso con el proceso nuevo, incluida la preparación, revisión, corrección y las excepciones habituales:

Casos comparables al mes:

Horas mensuales adicionales de mantenimiento no incluidas en los tiempos por caso:

Horas netas de capacidad recuperada al mes = (minutos actuales - minutos nuevos) × casos ÷ 60 - horas adicionales de mantenimiento.

El resultado puede ser negativo. No restes dos veces la revisión o el mantenimiento. Mide por separado el tiempo de espera y el trabajo activo.

Registra también errores de datos, trabajo repetido, solicitudes olvidadas, quejas y si el equipo puede completar el proceso de forma fiable. Ir más rápido no basta si la calidad deja de cumplir tus requisitos.

6. Separa el ahorro de dinero de la capacidad disponible

Gastos que realmente se evitan, como horas extra pagadas o servicios externos que dejan de necesitarse:

Nuevos gastos mensuales pagados:

Beneficio neto mensual de efectivo = gastos realmente evitados - nuevos gastos mensuales pagados.

Inversión inicial pagada:

Plazo simple de recuperación en meses = inversión inicial pagada ÷ beneficio neto mensual de efectivo positivo.

Si el beneficio mensual es cero o negativo, no hay un plazo positivo de recuperación bajo esos supuestos. No dividas entre cero. Recuperar horas no reduce automáticamente la nómina ni genera ventas. Lleva por separado la capacidad adicional útil, los posibles ingresos y los ahorros de dinero confirmados.

7. Pon a prueba los supuestos

Recalcula con menor volumen, más tiempo de revisión, mayor consumo y un mes que requiera soporte adicional. Anota qué cambia la decisión y qué podría confirmar una prueba.

Qué está confirmado:

Qué es una estimación:

Qué necesita una cotización o medición:

Decisión y motivo:

Fecha de revisión:

Sigue leyendo

Los siguientes artículos están disponibles en inglés:

Costos de automatización con IA

Plan para una prueba inicial de un mes

¿Quieres definir el trabajo antes de pedir una cotización? Llama a Aspen Peak Consulting al 303-900-2670. Esta hoja no envía información ni reserva una llamada. Guarda los datos financieros que completes en un lugar aprobado por tu empresa.